

# ŠTUDIJSKA LITERATURA (2023/2024)

DODIPLOMSKI ŠTUDIJSKI PROGRAMI 2. STOPNJE MAG

ORGANIZACIJA IN MANAGEMENT INFORMACIJSKIH SISTEMOV  
ORGANIZACIJA IN MANAGEMENT KADROVSKIH IN IZOBRAŽEVALNIH SISTEMOV  
INŽENIRING POSLOVNIH SISTEMOV

MANAGEMENT V ZDRAVSTVU IN SOCIALNEM VARSTVU

## ORGANIZACIJA IN MANAGEMENT INFORMACIJSKIH SISTEMOV

1. LETNIK

### STATISTIKA V RAZISKOVANJU

ANJA ŽNIDARŠIČ

1. A. Field: Discovering statistics using IBM SPSS statistics : and sex and drugs and rock 'n' roll, Los Angeles, SAGE, 2014, 4.ed.
2. J. Jesenko: Multivariatne statistične metode, Moderna organizacija, Kranj 2007
3. A.G. Fink: How to conduct surveys: A step-by-step guide, SAGE publications, London, 2009
4. M. Knežević, A. Ferligoj, S. Flere: Osnove metodologije in statistike, Grafis Trade, Grosuplje 2010
5. J. Curwin and R. Slater: Quantitative methods for business decisions, Thomson Learning, 2008
6. A. Žnidaršič, J. Jerebic: Družboslovno raziskovanje in multivariatne statistične metode, v pripravi
7. A. Žnidaršič: Vodnik po SPSS-u, Elektronsko študijsko gradivo.

### OBJEKTNO USMERJEN RAZVOJ

ROBERT LESKOVAR

1. Osis J., Donins U. (2017). Topological UML Modeling - An Improved Approach for Domain Modeling and Software Development. Elsevier.
2. OMG (2017). OMG UML Specifications, <https://www.omg.org/spec/UML/2.5.1/PDF>

### TEORIJA SISTEMOV IN INFORMACIJ

ANDREJ ŠKRABA

1. Stroh D.P. (2015) Systems Thinking For Social Change: A Practical Guide to Solving Complex Problems, Avoiding Unintended Consequences, and Achieving Lasting Results, Chelsea Green Publishing.
2. N. Wiener (2019) Cybernetics or Control and Communication in the Animal and the Machine, Reissue of the 1961 second edition, MIT Press.
3. Luhmann N. (2012) Introduction to Systems Theory, Polity Press.
4. Meadows D. H., Wright D. (2008) Thinking in Systems: A Primer, Chelsea Green Publishing.
5. Sterman, J. D. (2000) Business Dynamics: Systems Thinking and Modeling for a Complex World, Irwin/McGraw-Hill.
6. Kljajić, M. (1994) Teorija sistemov, Moderna organizacija, Kranj.
7. Škraba, A. (2010) Teorija sistemov – zbirka nalog, Moderna organizacija, Kranj.

## **METODE IN TEHNOLOGIJE ODLOČANJA**

MIRJANA KLJAJIĆ BORŠTNAR

1. Kljajić Borštnar, M. (2021). Modeliranje odločitvenega znanja : učbenik. Kranj: Fakulteta za organizacijske vede, 2021. 1 spletni vir (1 datoteka PDF (53 str.)). <https://estudij.um.si/mod/resource/view.php?id=316738>. [COBISS.SI-ID 96346115]
2. Bohanec, M.: ODLOČANJE IN MODELI, DMFA, 2006.
3. V. Omladič:: Matematika in odločanje, Knjižnica Sigma, 2002.
4. Peterson, M.: An Introduction to Decision Theory. Cambridge University Press, 2009.
5. Hansson, S. O.: Decision Theory: A Brief Introduction, 2005.
6. Steele, Katie and Stefánsson, H. Orri, "Decision Theory", The Stanford Encyclopedia of Philosophy (Winter 2015 Edition), Edward N. Zalta (ed.):
7. Clemen, Robert; Reilly, Terence (2014). Making Hard Decisions with DecisionTools: An Introduction to Decision Analysis (3rd ed.). South-Western Cengage Learning.
8. Courtney, J.F. (2001). Decision-making and knowledge management in inquiring or ganizations: Toward a new decision-making paradigm for DSS, Decision Support Systems, 31, pp. 17–38.

## **POSLOVNA INTELIGENCA**

MARJETA MAROLT

1. Sharda S., Delen D., Turban E. (2019). Business Intelligence: A Managerial Perspective on Analytics (3rd Edition). Pearson.
2. Sherman R. (2014). Business Intelligence Guidebook: From Data Integration to Analytics. Morgan Kaufmann; 1st edition.
3. Provost F., Fawcett T. (2013). Data Science for Business: What you need to know about data mining and data-analytic thinking. O'Reilly Media; 1st edition.
4. Foreman J.W. Data Smart (2013). Using Data Science to Transform Information into Insight. Indianapolis, IN : Wiley.

## **AGILNE METODOLOGIJE ZA RAZVOJ INFORMACIJSKIH SISTEMOV**

BORUT WERBER

1. Tilley S, Rosenblatt HJ (2017) Systems analysis and design (11. izd.). Boston, MA: Cengage Learning.
2. Parsons JJ (2017) New perspectives on comptuer concepts 2016, comprehensive, enhanced. Boston, MA: Cengage Learning.Parsons
3. Harry J. Rosenblatt, Systems Analysis and Design 10th Edition, Course Technology , 2014. isbn - 10:1-285-17134-9
4. June Parsons, Dan Oja, New Perspectives on Computer Concepts 2011: Introductory ,2010, Course Technology, isbn -13: 978.0.538-74482-9 isbn-10:0-538-74482-0.
5. CMS, SELECTING A DEVELOPMENT APPROACH, 2005.

## **SODOBNA ORGANIZACIJSKA IN MANAGERSKA ORODJA**

POLONA ŠPRAJC

1. Rozman, R., Kovač, J. (2017). Management, GV, Ljubljana.
2. Kovač, J., Muhlbacher, J., Kodydek, G. (2012) . Uvod v management sprememb, MO, Kranj.
3. Potočan, V., Dabić, M. (2012). Managementska orodja v poslovnem okolju. EPF, Maribor.
4. Rozman, R., Mihelčič, M., Kovač, J. (2011): Sodobne teorije organizacije, Ekonomska fakulteta, Ljubljana.

5. Certo, S.C., Certo, S.T. (2016). Modern Management: Concepts and Skills, Global Edition, (14th Edition), Pearson, New York.

### TESTIRANJE PROGRAMSKE OPREME

ALENKA BAGGIA

1. Ammann, P. & Offutt, J. (2016). Introduction to software testing. Cambridge University Press.
2. D. Galin (2018). Software quality: concepts and practice. IEEE Computer Society.
3. Jorgensen, P. C. & DeVries, B. (2021). Software Testing: A Craftsman's Approach. Taylor & Francis Group. Software Testing
4. ISO/IEC/IEEE (2022). Standard ISO/IEC/IEEE 29119 Software Testing. Dostopno (20. 6. 2022) na:

### INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE ZA DIGITALNO PREOBRAZBO

ANDREJA PUCIHAR

1. Anup Maheshwari (2019): Digital Transformation. Building Intelligent Enterprises. John Wiley & Sons inc. ISBN: 978-1-119-54083-0
2. Sinan Küfeoglu (2020): Emerging Technologies. Value Creation for Sustainable Development. Springer Nature. Sustainable Development Goals Series. Open Access. ISSN 2523-3084 ISSN 2523-3092 (electronic). ISBN 978-3-031-07126-3 ISBN 978-3-031-07127-0 (eBook).
3. Nils Urbach, Maximilian Röglinger (2019): Digitalization Cases. How Organizations Rethink Their Business for the Digital Age. ISBN: 978-3-319-95272-7. DOI:
4. Zborniki Blejskih konferenc o e-poslovanju (Bled eConference). Kranj: Univerzitetna založba Univerze v Mariboru.

### INTERNET STVARI

ANDREJ ŠKRABA

1. Alur R. (2015) Principles of Cyber-Physical Systems, MIT Press
2. Rowland, C., Goodman E., Charlier M., Light A., Lui A., (2015), Designing Connected Products: UX for the Consumer Internet of Things, O'Reilly Media

## **ORGANIZACIJA IN MANAGEMENT INFORMACIJSKIH SISTEMOV**

2. LETNIK

### MANAGEMENT INFORMACIJSKIH SISTEMOV ZA DIGITALNO PREOBRAZBO

ANDREJA PUCIHAR

1. Pucihar, A. (2019). Management informacijskih sistemov za digitalno poslovanje : študijsko gradivo. [Kranj]: Fakulteta za organizacijske vede, 2019.  
[https://estudij.um.si/pluginfile.php/479857/mod\\_resource/content/0/MIS%20%C5%A1tudijsko%20gradivo.pdf](https://estudij.um.si/pluginfile.php/479857/mod_resource/content/0/MIS%20%C5%A1tudijsko%20gradivo.pdf). [COBISS.SI-ID 8121619]
2. Tawfik Jelassi, Francisco J. Martínez-López (2020): Strategies for e-Business. Concepts and Cases on Value Creation and Digital Business Transformation. Fourth edition. Springer. ISBN 978-3-030-48949-6.
3. Nils Urbach, Frederik Ahlemann (2019): IT Management in the Digital Age, A Roadmap for the IT Department of the Future. Springer. ISBN 978-3-319-96186-6
4. Austin Robert D, Nolan Richard L..

5. O'Donnell Shannon: The Adventures of an IT Leader. Updated Edition with a New Preface by the Authors, Harvard Business Press. 2016

### **MODELIRANJE KOMPLEKSNIH SISTEMOV**

ANDREJ ŠKRABA

1. Strogatz S. (2014) Nonlinear Dynamics and Chaos: With Applications to Physics, Biology, Chemistry, and Engineering (Studies in Nonlinearity), Westview Press.
2. Sayama H (2015) Introduction to the Modeling and Analysis of Complex Systems, Open SUNY Textbooks
3. Miller J.H. (2016) A Crude Look at the Whole: The Science of Complex Systems in Business, Life, and Society, Basic Books
4. Mobus G.E. Kalton M.C. (2015) Principles of Systems Science (Understanding Complex Systems), Springer
5. Gros, C. (2009) Complex and Adaptive Dynamical Systems: A primer. Springer, New York.
6. Severance, F. L. (2001) System Modeling and Simulation: An Introduction, John Wiley & Sons, Chichester.
7. Zeigler, P. (2000) Theory of modeling and Simulation, Academic Press.

### **PODATKOVNO RUDARJENJE**

MIRJANA KLJAJIĆ BORŠTNAR

1. Provost, F. & Fawcett, T. (2013): Data Science for Business: What You Need to Know about Data Mining and Data-Analytic Thinking 1st Edition, O'Reilly
2. Zaki, M. J., Wagner, M. Jr.: Data Mining and Analysis: Fundamental Concepts and Algorithms. Cambridge University Press, New York, 2014. (izbrana poglavja)
3. Leskovec, J., Rajaraman, A., Ullman, J. D.: Mining of Massive Datasets. Cambridge University Press, New York, 2014. (izbrana poglavja)
4. Kononenko, I., Robnik Šikonja, M.: Inteligentni sistemi. Založba FE in FRI, Ljubljana, 2010.
5. Bramer, M.A. Principles of data mining. London : Springer, 2007.
6. Han, J., Kamber, M. Data mining, concepts and techniques, 3rd edition. Morgan Kaufmann Publishers, Elsevier, San Francisco, 2012.
7. Tan, P.N., Steinbach, M., Kumar, V. Introduction to data mining. Boston, Pearson Addison Wesley, 2006.
8. Witten, I.H., Frank, E.: Data mining Practical Machine Learning Tools and Techniques, Elsevier, 2005.

### **KAKOVOST PROGRAMSKE OPREME**

ROBERT LESKOVAR

1. Galin D.(2018).Software quality : concepts and practice. ISBN 9781119134503 (pdf). IEEE Computer Society, Inc.
2. ISO/IEC/IEEE 29119. Software and systems engineering. Part 1: General Concepts. (2022). Part 2: Test processes (2021). Part 3: Test documentation (2021). Part 4: Test techniques. (2021). Part 5: Keyword-driven testing. (2016). ISO/IEC/IEEE 29119-1:2022(E), ISO/IEC/IEEE 29119-2:2021(E). ISO/IEC/IEEE 29119-3:2021(E), ISO/IEC/IEEE 29119-4:2021(E), ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016(E) in povezani standardi.

## MANAGEMENT TVEGANJ

IZTOK PODBREGAR

1. Balancing risk with opportunity in challenging times, Governance, Risk and Compliance Survey, Grant Thornton, 2016.
  2. COBIT okvir, dosegljiv na <http://www.isaca.org/cobit/pages/default.aspx>. COSO in the Cyber Age, COSO, January 2015.
  3. The Three Lines of Defense in Effective Risk Management and Control, The Institute of Internal Auditors, January 2013.
- Zekos, Georgios I. (2014). Risk Management and Corporate Governance in 21st Century Digital Economy, Nova Science Publishers Inc: New York.
- Walker, Russes (2013). Winning with Risk Management. World Scientific: Singapore. iji:

## KIBERNETSKA VARNOST

ALENKA BREZAVŠČEK

1. Brezavšček, A. (2022). Kibernetska varnost, elektronsko učno gradivo.

## RAZISKOVANJE INFORMACIJSKIH SISTEMOV

MIRJANA KLJAJIĆ BORŠTNAR

1. Oates, B.J., Griffiths, M. & McLean, R. (2022): Researching Information Systems and Computing, Second Edition, Sage.
2. Information Systems Research: Relevant Theory and Informed Practice; Series: IFIP Advances in Information and Communication Technology. Kaplan, B., Truex, D.P., Wastell, D., Wood-Harper, A.T., DeGross, J.I. (Eds.). Vol. 143. Boston, Springer Science, 2004.
3. Creswell, J. W. & Creswell, J. D. (2017): Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches, fifth edition, Sage.
4. Myers, M. D. (2013): Qualitative Research in Business & Management, Sage.
5. KLJAJIĆ BORŠTNAR, Mirjana. Raziskovanje informacijskih sistemov : učbenik. Kranj: Fakulteta za organizacijske vede, 2021. 1 spletni vir (1 datoteka PDF (45 str.)).  
[https://estudij.um.si/pluginfile.php/676575/mod\\_resource/content/2/U%C4%8Dbenik%20raziskovalna%20metodologija%20Kljaji%C4%87%20Bor%C5%A1tnar%20Mirjana%202021.pdf](https://estudij.um.si/pluginfile.php/676575/mod_resource/content/2/U%C4%8Dbenik%20raziskovalna%20metodologija%20Kljaji%C4%87%20Bor%C5%A1tnar%20Mirjana%202021.pdf). [COBISS.SI-ID 90840323]

## NAPREDNO PROGRAMIRANJE V BAZI PODATKOV

ROBERT LESKOVAR

1. Oracle Academy (2022). Database Programming with PL/SQL. <https://myacademy.oracle.com> .
2. M. Vaidya (2021). Mastering SQL and PL/SQL Concepts, Database design, ACID Transactions, and Practice Real Implementation of RDBMS. BPB Publications, 2021.

## DIGITALNE TEHNOLOGIJE ZA TRAJNOSTNI RAZVOJ

ALENKA BAGGIA

1. Greenwood, T. (2021). Sustainable web design. A Book Apart.
2. McGovern, G. (2020). World Wide Waste. Silver Beach Publishing.
3. Falbe, T., Andersen, K. & Frederiksen, M. M. (2020). The ethical design handbook. Smashing Media AG.
4. Shedroff, N. (2019). Design is the solution. Rosenfeld Media.

5. Singh, M. & Sahu, G. P. (2020). Towards adoption of Green IS: A literature review using classification methodology. *International Journal of Information Management*, 54.

## **ORGANIZACIJA IN MANAGEMENT KADROVSKIH IN IZOBRAŽEVALNIH SISTEMOV**

### **1. LETNIK**

#### **STRATEGIJE DOSEGANJA CILJEV**

EVA JEREB

1. Jereb, E., Urh, M. (2021). Spremembe in tranzicije v času krize ter vloga vodstva pri tem = Change and transition in time of crisis and the role of leadership. V: FERJAN, Marko (ur.), et al. Izzivi kadrovskega managementa v XXI. stoletju. 1. izd. Maribor: Univerza v Mariboru, Univerzitetna založba, str. 131-158, doi: 10.18690/978-961-286-423-1.5.
2. Zohar, I. (2015). "The art of negotiation" - Leadership skills required for negotiation in time of crisis. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 209, 540 – 548.
3. Breevaart, K., Bakker A.B., Demerouti, E. (2014). Daily self-management and employee work engagement. *Journal of Vocational Behavior*, 84, 31–38.
4. Iland, A. (2013). Self-Management: Time Management, Life Management and Personal Management, Iland business pages.

#### **UPRAVLJANJE IN NAČRTOVANJE KADROVSKIH VIROV**

MOJCA BERNIK

1. Pintar, R., Martins, J. T., Bernik, M. (2017). Analysis of expatriation process in a Slovenian company. *Organizacija*, vol. 50, no. 1, str. 63-79
2. Kušar, B., Smrke, D., Berik, M. (2019): Slovenian health care system and possibilities for freelance medical specialists. *The International journal of health planning and management*, ISSN 0749-6753, 2019, vol. , no. , str., graf. prikazi.  
doi: 10.1002/hpm.2766. [COBISS.SI-ID 8100627], [JCR, SNIP, Scopus do 13. 4. 2019: št. citatov (TC): 0, čistih citatov (CI): 0, čistih citatov na avtorja (CIAu): 0], kategorija: 1A4 (Z); uvrstitev: SSCI, Scopus, MBP;
3. Fischer J., Bernik, M. (2018): Kadrovanje in informacijska tehnologija, Konferenca Vzgoja in izobraževanje v informacijski družbi, Kranj
4. Todd J Lemmis JD (2021). Too Good To Lose: Bloom and Maslow Unite to Create a Competency-Based, Dual-Track Employee Development and Retention Model, Independently published

#### **STATISTIKA V RAZISKOVANJU**

ANJA ŽNIDARŠIČ

1. A. Field: *Discovering statistics using IBM SPSS statistics : and sex and drugs and rock 'n' roll*, Los Angeles, SAGE, 2014, 4.ed.
2. J. Jesenko: *Multivariatne statistične metode*, Moderna organizacija, Kranj 2007
3. A.G. Fink: *How to conduct surveys: A step-by-step guide*, SAGE publications, London, 2009
4. M. Knežević, A. Ferligoj, S. Flere: *Osnove metodologije in statistike*, Grafis Trade, Grosuplje 2010
5. J. Curwin and R. Slater: *Quantitative methods for business decisions*, Thomson Learning, 2008

6. A. Žnidaršič, J. Jerebic: Družboslovno raziskovanje in multivariatne statistične metode.
7. A. Žnidaršič: Vodnik po SPSS-u, Elektronsko študijsko gradivo, dostopno v spletni učilnici Moodle.

### MEDKULTURNO POSLOVNO OKOLJE

POLONA ŠPRAJC

1. ŠPRAJC, Polona, ŽURAJ, Milica, ŠPRAJC, Polona (urednik)(2016). Kadrovski management v medkulturnem okolju : znanstvena monografija. 1. izd. Ljubljana: Zavod za varnostne strategije, 2016
2. Goltnik Urnaut, Anita (2016). Poslovno sporazumevanje v medkulturnem okolju, učbenik, 1. izd., Celje: Fakulteta za komercialne in poslovne vede.
3. Adler, N. J., & Allison, G. (2008). International Dimensions of Organizational Behavior. Mason/Ohio: Thomson South-Western.
4. Deresky, H. (2011). International Management: Managing Across Borders and Cultures: Text nad Cases. New Jersey: Pearson Education.
5. Dowling, P. J., & Welch, D. E. (2004). International Human Resource Management: Managing people in a multinational context. London: Thomson Learning.
6. Hofstede, G., Hofstede, J., & Minkov, M. (2010). Cultures and Organizations: Software of The Mind: Intercultural Cooperation and Its Importance for Survival. New York: McGraw-Hill
7. Holden, N. J. (2002). Cross-Cultural Management: A Knowledge Management Perspective. London: Financial Times: Prentice Hall; Harlow (Essex): Pearson Education.
8. Tavčar, Mitja I. (2008). Kulture, etika in olika managementa, Moderna organizacija FOV, Kranj

### MANAGEMENT IZOBRAŽEVALNIH PROCESOV

MARKO FERJAN

1. Ferjan, M. (2005): "Management izobraževalnih procesov", Moderna organizacija, Kranj.
2. FERJAN, Marko, ROBNIK, Petra, JEREB, Eva. Primerjava zavzetosti in izgorelosti dijakov športnih in splošnih oddelkov gimnazij v Sloveniji = Comparison of the engagement and burnout of students of sports and general departments of gymnasiums in Slovenia. V: ARSENIJEVIČ, Olja (ur.), et al. Organizacija in negotovosti v digitalni dobi : konferenčni zbornik = Organization and uncertainty in the digital age : conference proceedings, 37th International Conference on Organizational Science Development, 21st - 23rd March 2018, Portorož, Slovenia. 1. izd. Maribor: Univerzitetna založba Univerze. 2018, str. 259-273, tabele.
3. ROBNIK, Petra, KOLAR, Edvard, ŠTRUMBELJ, Boro, FERJAN, Marko. Dual career development perspective : factors affecting quality of post-sport career transition of employed olympic athletes. Frontiers in psychology. 2022, vol. 12, art. 800031, str. 1-10, tabele. ISSN 1664-1078.
4. FERJAN, Marko, MEŽNAR, Mitja, JEREB, Eva. Ski jumping - talent battle in a learning organization. Organizacija, ISSN 1318-5454, jul.-avg. 2013, letn. 46, št. 4, str. 119-129,
5. FERJAN, Marko, JEREB, Eva, ŠUŠTERŠIČ, Olga. Social class position as a determinant of educational achievement. Društvena istraživanja, ISSN 1330-0288, srpanj-listopad 2008, god. 17, br. 4/5, str. 869-886.
6. JEREB, Eva, FERJAN, Marko, JESENKO, Jože. Conceptual model of study progress in higher education. Pedagoška obzorja, ISSN 0353-1392, 2009, letn. 24, št. 1, str. 168-184.
7. Gomezelj-Omerzel, D. (2009): Management znanja v majhnih in srednjih podjetjih, Fakulteta za Management, Koper.

## **SODOBNA ORGANIZACIJSKA IN MANAGERSKA ORODJA**

POLONA ŠPRAJC

1. Rozman, R., Kovač, J. (2017). Management, GV, Ljubljana.
2. Kovač, J., Muhlbacher, J., Kodydek, G. (2012) . Uvod v management sprememb, MO, Kranj.
3. Potočan, V., Dabić, M. (2012). Managementska orodja v poslovnem okolju. EPF, Maribor.
4. Rozman, R., Mihelčič, M., Kovač, J. (2011): Sodobne teorije organizacije, Ekonomska fakulteta, Ljubljana.
5. Certo, S.C., Certo, S.T. (2016). Modern Management: Concepts and Skills, Global Edition, (14th Edition), Pearson, New York.

## **DELOVNO IN SOCIALNO PRAVO**

BOJAN VAVTAR

1. Mežnar, D. , Delovno pravo, Moderna organizacija, Kranj VPRAŠAJ, ČE JE SPLOH ŠE AKTUALNO
2. Bubnov Škobrne, Strban, 2010, Pravo socialne varnosti, GV Založba, Ljubljana.
3. Izbrana poglavja Delavci in delodajalci, Inštitut za delo pri Pravni Fakulteti, Ljubljana
4. Predpisi s področja delavnega prava in socialne varnosti

## **SISTEMI PLAČ IN NAGRAJEVANJE ZAPOSLENIH**

POLONA ŠPRAJC, MOJCA BERNIK

1. Bernik, M., Šprajc, P. (2022). Sistemi plač in nagrajevanje. E-gradivo v pripravi.
2. Han, Bartol, Seongsu (2015): Tightening up the Performance–Pay Linkage: Roles of Contingent Reward Leadership and Profit-Sharing in the Cross-Level Influence of Individual Pay-for-Performance, Journal of Applied Psychology American Psychological Ass. 2015, Vol. 100, No. 2
3. Malik, Butt, Choi (2015): Rewards and employee creative performance: Moderating effects of creative self-efficacy, reward importance, and locus of control, Journal of Organizational Behavior, J. Organiz. Behav. 36, 59–74 (2015) Published online 2 July 2014 in Wiley Online Library, (wileyonlinelibrary.com) DOI: 10.1002/job.1943
4. Perkins, S.J., Jones, S.(2020). Reward Management: Alternatives, Consequences and Contexts, CIPD - Kogan Page
5. Blokdyk, G. (2021). Reward Management A Complete Guide
6. Hendijani, R., Steel, P. (2020) Motivational congruence effect: How reward salience and choice influence motivation and performance. Cogent Business & Management, Vol.7., Issue 1, Taylor&Francis Online

## **MANAGEMENT TALENTOV**

MIHA MARIČ

1. Penca, P., Vukovič, G. in Marič, M. (2020). Talent management and intrapreneurship. V: Šprajc, P. (ur.), et al. konferenčni zbornik. 39. mednarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti Organizacije na krožišču inovativnosti in digitalne transformacije, september 23 - 24, 2020. 1st ed. Maribor, 539-548.
2. Goldsmith, M. in Carter, L. (ur.) (2010). Best practices in talent management – How the world's leading corporations manage, develop and retain top talent. Best practice institute, Pfeiffer.
3. Tarique, I. (ur.) (2022). The Routhledge Companion to Talent Management. Routledge: New York.



# ORGANIZACIJA IN MANAGEMENT KADROVSKIH IN IZOBRAŽEVALNIH SISTEMOV

## 2. LETNIK

### OBLIKOVANJE IN VODENJE TIMOV

GORAN VUKOVIČ

1. Lambič, A., Vukovič, G. & Marič, M. (2020).
2. Brajša, P.: Sedem skrivnosti uspešnega managementa, Gospodarski vestnik, Ljubljana, 1996
3. Mayer, J.: Skrivnost ustvarjalnega teama, Dedalus, Ljubljana, 2001
4. Meredith, Belbin: Management teams, Oxford, 1993
5. Možina, S: Management: Nova znanja za uspeh, Didakta, 2002

### ODNOSI Z NOTRANJIMI JAVNOSTMI

MARKO FERJAN

1. FERJAN, Marko. Poslovno komuniciranje. Maribor: Univerzitetna založba Univerze, 2017. ISBN 978-961-286-092-9, doi: 10.18690/978-961-286-092-9. [COBISS.SI-ID 93026561]
2. LUMBAR, Katja, ŽNIDARŠIČ, Anja, FERJAN, Marko. Relationship between Russian societal culture and public relations strategies. Journal of East European management studies, ISSN 0949-6181, 2019, vol. 24, no. 3, str. 375-397, tabele, doi: 10.5771/0949-6181-2019-3-375 [COBISS.SI-ID 8120851]
3. FERJAN, Marko, BERNIK, Mojca. Human resources management and organising remote work. Hamburg: Verlag Dr. Kovač, cop. 2022. 157 str., tabele. Personalwirtschaft, Bd. 63. ISBN 978-3-339-12998-7, ISBN 978-3-339-12999-4. ISSN 1439-5258. [COBISS.SI-ID 106591491]
4. ROBNIK, Petra, PAVLAKOVIČ, Barbara, FERJAN, Marko. Organizacijska kultura : pojmovanje, evolucija in merjenje od industrijske revolucije do digitalne dobe. V: PODBREGAR, Iztok (ur.). Zaposleni v digitalni dobi. 1. izd. Maribor: Univerzitetna založba Univerze; Kranj: Fakulteta za organizacijske vede. 2020, str. 137-176, tabele. ISBN 978-961-286-327-2. DOI: 10.18690/978-961-286-326-5.6. [COBISS.SI-ID 2048355155]
5. FERJAN, Marko. Merjenje zadovoljstva pri delu v digitalni dobi : uporabna vrednost ali akademska folklor? = Measuring job satisfaction in the digital age : useful value or academic folklore?. V: FERJAN, Marko (ur.), et al. Izzivi kadrovskega managementa v XXI. stoletju. 1. izd. Maribor: Univerza v Mariboru, Univerzitetna založba, 2021. Str. 5-40, tabele. ISBN 978-961-286-424-8. DOI: 10.18690/978-961-286-423-1.1. [COBISS.SI-ID 55138307] • FERJAN, Marko. Žvižganje in žvižgači = Whistle blowing and whistleblowers. V: ŠPRAJC, Polona (ur.). Management v krizah : izbrana poglavja. 1. izd. Maribor: Univerza v Mariboru, Univerzitetna založba, 2022. Str. 5-40, tabele. ISBN 978-961-286-550-4. DOI: 10.18690/um.fov.1.2022.1. [COBISS.SI-ID 99331075]
6. FERJAN, Marko. Vpliv tehnološkega razvoja na kadrovske funkcije v organizacijah = The impact of technological development on the HRM in organizations. V: FERJAN, Marko (ur.). Kadrovske funkcije - od industrijske revolucije do digitalizacije. 1. izd. V Mariboru: Univerzitetna založba Univerze. 2018, str. 5-44. [COBISS.SI-ID 8044563]
7. FERJAN, Marko, JEREB, Eva. Odnosi z notranjimi javnostmi v sodobnih organizacijah = Internal communication in organizations. V: BERNIK, Mojca. Kadrovske funkcije v sodobni organizaciji. 1. izd. V Mariboru: Univerzitetna založba Univerze. 2017, str. 21-51, ilustr., tab. [COBISS.SI-ID 7974675]

## RAZVOJ KADROV

EVA JEREB

1. Armstrong, M., Taylor, S. (2014). Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice. Kogan Page.
2. Performance Management and Appraisal. Pridobljeno junij, 2022 na:
3. Hart, J. (2018). Introduction to Modern Workplace Learning in 2018. Pridobljeno dne 13. 1. 2018,
4. Bircan, I., Gençlerb, F. (2015). Analysis of Innovation-Based Human Resources for Sustainable Development. Procedia - Social and Behavioral Sciences 195, 1348 – 1354.

## MANAGEMENT TVEGANJ

IZTOK PODBREGAR

1. Balancing risk with opportunity in challenging times, Governance, Risk and Compliance Survey, Grant Thornton, 2016.
2. COBIT okvir, dosegljiv na <http://www.isaca.org/cobit/pages/default.aspx>. COSO in the Cyber Age, COSO, January 2015.
3. The Three Lines of Defense in Effective Risk Management and Control, The Institute of Internal Auditors, January 2013.
4. Zekos, Georgios I. (2014). Risk Management and Corporate Governance in 21st Century Digital Economy, Nova Science Publishers Inc: New York.
5. Walker, Russes (2013). Winning with Risk Management. World Scientific: Singapore. iji:

## KADRI NA TRGU DELA

VESNA NOVAK

1. Novak, V. (2022). Kadri in zaposlovanje v času pandemije Covid-19 – V P. Šprajc (ur.), Management v krizah, str. 63-88. Maribor: Univerzitetna založba Univerze v Mariboru.
2. Novak, V. (2021). Razširjenost prekarnege dela v digitalni dobi. V M. Ferjan (ur.), Izzivi kadrovskega managementa v XXI. Stoletju, str. 95 – 129. Maribor: Univerzitetna založba Univerze v Mariboru.
3. Novak, V. (2020). Narava dela in zaposlovanje v digitalni dobi. V I. Podbregar(ur.), Zaposleni v digitalni dobi, str. 27-51. Maribor: Univerzitetna založba Univerze v Mariboru.
4. Novak, V. (2018). Trg dela in zaposlovanje. V Ferjan, M. (ur.), Kadrovski management - od industrijske revolucije do digitalizacije, str. 73-112. Maribor: Univerzitetna založba Univerze v Mariboru.
5. Novak, V., Žnidaršič, A. (2018). The transition of young people from study to employment in the light of student work. Organizacija: revija za management, informatiko in kadre, 51(3): 195-207.
6. Novak, V. (2017). Izzivi zaposlovanja v novem tisočletju. V Bernik, M. (ur.), Kadrovski management v sodobni organizaciji, str. 107-124. Maribor: Univerzitetna založba Univerze v Mariboru.
7. Schwab, K. (2016). Četrta industrijska revolucija [The fourth industrial revolution]. Ženeva: World Economic Forum
8. Ažman, T. et al. (2015). Politike na področju vodenje kariere s priporočili. T. Ažman in Rupar, B. (ur). Ljubljana: Center RS za poklicno izobraževanje.
9. Drobnič, R. (2009). Slovenski trg dela danes in jutri: kritičen pogled na trg dela in razvojne možnosti s primeri dobrih praks. Ljubljana: Planet GV.

## PSIHOLOGIJA IN KADRI

MAJA MEŠKO

1. Ciccarelli, S.K., & White, J.N. (2015). Psychology: An exploration. Boston: Pearson.
2. Lussier, N. Robert in Achua, A. Christopher. 2015. Leadership: Theory, Application, & Skill Development. 6 izd. Boston: Cengage learning.
3. Bajec, B., Boštjančič, E., & Tement, S. (2016). Človek, delo in organizacija: pregled psiholoških področij in perspektiv. Znanstvena založba Filozofske fakultete Univerze v Ljubljani.
4. Lubej, Z., Videmšek, M., Karpljuk, D., Štihec, J., & Meško, M. (2015). Reševanje konfliktov trenerjev ekipnih športov. Sport: Revija Za Teoreticna in Prakticna Vprasanja Sporta, 63.
5. Ograjenšek, A., & Meško, M. (2018). Organiziranje časa za tekaški trening. RUO. Revija za Univerzalno Odlicnost, 7(4), 359-371.

## FIZIOLOGIJA DELA

ZVONKO BALANTIČ

1. Rodahl, K. (2005). Physiology Of Work. London: Taylor & Francis
2. Kroemer, K. H., & Grandjean, E. (2005). Fitting the Task to the Human – A Textbook of Occupational Ergonomics, 5 th ed. London, New York: Taylor & Francis
3. Balantič, Z. (2012). Interaktivna promocija zdravja v pulmologiji. V: Življenjski slog za kakovostno osebno in poklicno življenje : "Zdravi na delovnem mestu" : zbornik predavanj. Maribor: Društvo medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov, str. 36-44
4. Balantič, Z. (2012). Plavanje in druge oblike gibanja distrofikov v vodi - multimedijski pristop. V: ZUPAN, A. (ur.). Plavanje invalidov : zbornik predavanj, Univerzitetni rehabilitacijski inštitut RS-Soča 11. maj 2012. Ljubljana: Univerzitetni rehabilitacijski inštitut Republike Slovenije - Soča: Zveza za šport invalidov Slovenije - Paraolimpijski komite: Fakulteta za šport, str. 40-47
5. Stričević, J., Balantič, Z., Turk, Z., Čelan, D., Kegl, B., Pajnikihar, M. (2012). Risk factors for development of low back and neck pain in hospital nursing personnel = Dejavniki tveganja za pojav bolečine v vratnem in ledvenem predelu hrbtenice pri negovalnem osebju v bolnišnici. Obzor. zdrav. neg., 2012, letn. 46, št. 3, str. 195-207
6. Uradni list RS št.16/2007. (2015). Uradni list Republike Slovenije. Pridobljeno iz Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (ZZRZI).
7. Balantič, Z., Polajnar, A., Jevšnik, S. (2016). Ergonomija v teoriji in praksi. Ljubljana: Nacionalni inštitut za javno zdravje
8. Balantič, Z., Polajnar, A., Jevšnik, S. (2016). Ergonomski izzivi (elektronska publikacija). Ljubljana: Nacionalni inštitut za javno zdravje
9. Balantič, Z., Balantič, B. (2016). Integracija fiziologije starejših zaposlenih v strategijo Evrope 2020. 35th International Conference on Organizational Science Development (str. 41-55). Portorož: Moderna organizacija
10. Šestan, N., Dodič-Fikfak, M., & Balantič, Z. (2017). Patients' risk of causing traffic violations and traffic accidents while driving. Central European Journal of Public Health, 25(3), 211–215. doi:10.21101/cejph.a4642
11. Balantič, Z., Polajnar, A., & Jevšnik, S. (2017). Izzivi človeških faktorjev v industriji 4.0. IRT 3000, 12(4), 178–182.
12. Balantič, Z., Aljančič, D. (2018). Uporaba zaščitnih korekcijskih očal v vizualni ergonomiji. Ventil : revija za fluidno tehniko in avtomatizacijo, ISSN 1318-7279, letn. 24, št. 4, str. 308-313, ilustr.
13. Galof, K., Žnidaršič, A., Balantič, Z. (2019). Independence and caregiver preferences among community-dwelling older people in Slovenia : a cross-sectional study, Inquiry: The Journal of Health Care Organization, Provision and Financing, Vol. 56, 1-10
14. Galof, K., & Balantič, Z. (2021). Making the decision to stay at home: developing a community-based care process model for aging in place. International Journal of Environmental Research and Public Health, 18(11), 1–11. doi:10.3390/ijerph18115987

15. Šestan, N., Balantič, Z., & Dodič-Fikfak, M. (2022). Psihofizične omejitve pri nastanku prometnih incidentov pri vzpnikih = Psychophysical limitations in the occurrence of traffic incidents among drivers. In T. Urdih Lazar & K. Draksler (Eds.), 50 let KIMDPŠ: v prihodnost na izkušnjah preteklosti (pp. 55–56). Univerzitetni klinični center, Klinični inštitut za medicino dela, prometa in športa.
16. Jarc Kovačič, B., Balantič, B., & Balantič, Z. (2022). Ergonomska analiza kostno-mišičnega nelagodja študentov v obdobju študija na daljavo = Ergonomic analysis of students' musculoskeletal discomfort during distance learning. In P. Šprajc, D. Maletič, N. Pavlović, I. Podbregar, A. Škraba, D. Tomić, U. Vincenzo, & A. Žnidaršič (Eds.), 41th International Conference on Organizational Science Development: society's challenges for organizational opportunities (pp. 339–348). University of Maribor, University Press. doi:10.18690/um.fov.3.2022.24

## **ETIKA IN KADRI**

POLONA ŠPRAJC

1. Gini, A., Marcoux, Al.M. (2012). The ethics of business: A concise introduction, Rowman & Littlefield Publishers, Lahnham.
2. Das Gupta A. (2010). Ethics, business and society: managing responsibly, Sage Publications: Los Angeles.
3. Tavčar, Mitja I. (2008). Kulture, etika in olika managementa, Moderna organizacija FOV, Kranj
4. Jelovac, Dejan (2000). Podjetniška kultura in etika, Visoka strokovna šola za podjetništvo, Portorož
5. Možina, Stane (2004). Poslovno komuniciranje: Evropske razsežnosti, Založba Obzorja, Maribor
6. Tierney, Elizabeth P. (1997). O poslovni etiki, Gospodarski vestnik, Ljubljana
7. Rajter, Marko in ostali (2008). Podjetništvo, Visoka komercialna šola, Celje
8. Hitt, Michael et al. (2009): Management, Pearson Prentice Hall, Upper Saddle River
9. Kalacun, Stanislava (2001). Poslovna etika, Združenje Manager, Ljubljana
10. Fisher, Colin M. and Lovell, Alan (2009). Business ethics and values: individual, corporate and international perspectives, Pearson Education

## **INŽENIRING POSLOVNIH SISTEMOV**

1. LETNIK

## **INŽENIRING POSLOVNIH PROCESOV IN DIGITALNA TRANSFORMACIJA**

TOMAŽ KERN

1. Kern T. Management in prenova poslovnih procesov. Študijsko gradivo, Fakulteta za organizacijske vede, Kranj, 2023
2. Gartner: <https://www.gartner.com>, 2022
3. Urh B., Kern T.: Modeliranje in prenova poslovnih procesov z orodji Aris 9.8, Študijsko gradivo, 2023
4. Westerman, G., Bonnet, D.: Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation, Harvard Business Review Press, 2014
5. Scheer A. .W., Abolhasan F., Jost W., Kirchmer M.: Business Process Excellence – ARIS in Practice. Springer-Verlag Berlin, Germany, 2002
6. URH, Benjamin, KERN, Tomaž, KRHAČ ANDRAŠEC, Eva. Model ocenjevanja učinkov organizacijskih sprememb, 41. mednarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti, Izzivi družbe za priložnosti organizacij, 2022, Portorož.

## STATISTIKA V RAZISKOVANJU

ANJA ŽNIDARŠIČ

1. A. Field: Discovering statistics using IBM SPSS statistics : and sex and drugs and rock 'n' roll, Los Angeles, SAGE, 2014, 4.ed.
2. J. Jesenko: Multivariatne statistične metode, Moderna organizacija, Kranj 2007
3. A.G. Fink: How to conduct surveys: A step-by-step guide, SAGE publications, London, 2009
4. M. Knežević, A. Ferligoj, S. Flere: Osnove metodologije in statistike, Grafis Trade, Grosuplje 2010
5. J. Curwin and R. Slater: Quantitative methods for business decisions, Thomson Learning, 2008
6. A. Žnidaršič, J. Jerebic: Družboslovno raziskovanje in multivariatne statistične metode, v pripravi
7. A. Žnidaršič: Vodnik po SPSS-u, Elektronsko študijsko gradivo, dostopno v spletni učilnici Moodle.

## MANAGEMENT OSKRBOVALNE VERIGE

DUŠAN MEŽNAR

1. Mangan, J., & Lalwani, C. L. (2016). Global Logistics and Supply Chain Management, 2016, John Wiley & Sons Ltd.
2. Gartner Group: Supply Chain trends (last edition)
3. SCOR and APQC: Best practices reference models for global excellency in Supply Chain (last editions)

## MANAGEMENT TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA PODJETIJ

MATJAŽ MALETIČ

1. Epstein, M.J. & Rejc Buhovac, A. (2014). Making Sustainability Work: Best Practices in Managing and Measuring Corporate Social, Environmental, and Economic Impacts (2nd Edition). San Francisco: Berrett-Koehler Publishers.
3. Bertonec, A., Meško, M., Naraločnik, A. & Nastav, B. (2011). Trajnostni razvoj organizacije. Ljubljana: GV Založba.
4. Hitchcock, D. & Willard, M. (2009). The Business Guide to Sustainability: Practical Strategies and Tools for Organizations (2nd Edition). London: Earthscan.
5. Hohnen, S. & Potts, J. (2007). Corporate Social Responsibility: An Implementation Guide for Business. Winnipeg: International Institute for Sustainable Development.
6. Visser, W., Matten, D., Pohl, M. & Tolhurst, N. (2007). The A to Z of Corporate Social Responsibility. Chichester: John Wiley & Sons Ltd.
7. ISO (2010). ISO 26000: Guidance on Social Responsibility, Geneva, 106 p.

## POSLOVNI IN PROIZVODNI INFORMACIJSKI SISTEMI

DUŠAN MEŽNAR

1. SAP/Navision ERP documentation (last edition)
2. Gartner Group: Digital trends (last edition)

## MANAGEMENT ŽIVLJENJSKEGA CIKLA SREDSTEV

DAMJAN MALETIČ

1. Wilson, A. (2010). Asset Maintenance Management: A Guide to Developing Strategy and Improving Performance, 2nd Edition
2. Hastings, N. A. J. (2015). Physical Asset Management: With an Introduction to ISO55000. London: Springer
3. Hastings, N. A. J. (2010). Physical asset management. Vol. 2. London: Springer. 1 IZVOD

4. Pinto, J. O. P., Kimpara, M. L. M., Reis, R. R., Seecharan, T., Upadhyaya, B. R., & Amadi-Echendu, J. (Eds.). (2022). 15th WCEAM Proceedings. Springer Nature.
5. SIST ISO 55000:2017. Obvladovanje premoženja - Pregled, načela in terminologija
6. SIST ISO 55001: 2014. Obvladovanje premoženja - Sistemi vodenja – Zahteve
7. SIST ISO 55002:2019. Obvladovanje premoženja - Upravljanje sistemov - Smernice za uporabo ISO 55001
8. - SIST EN 16646 Vzdrževanje - Vzdrževanje znotraj obvladovanja premoženja
9. SIST EN 17485:2021. Vzdrževanje - Vzdrževanje znotraj obvladovanja premoženja - Okvir za izboljšanje vrednosti fizičnega premoženja v njegovem celotnem življenjskem ciklu.

### **SODOBNA ORGANIZACIJSKA IN MANAGERSKA ORODJA**

POLONA ŠPRAJC

1. Šprajc, P. Zapiski predavanja (za vsako študijsko leto).
2. Rozman, R., Kovač, J. (2017). Management, GV, Ljubljana.
3. Kovač, J., Muhlbacher, J., Kodydek, G. (2012) . Uvod v management sprememb, MO, Kranj.
4. Potočan, V., Dabič, M. (2012). Managementska orodja v poslovnem okolju. EPF, Maribor.
5. Rozman, R., Mihelčič, M., Kovač, J. (2011): Sodobne teorije organizacije, Ekonomska fakulteta, Ljubljana.
6. Certo, S.C., Certo, S.T. (2016). Modern Management: Concepts and Skills, Global Edition, (14th Edition), Pearson, New York.

### **INŽENIRING V INDUSTRIJI 4.0**

ZVONKO BALANTIČ

1. Ustundag, A., Cevikcan, E. (2017). Industry 4.0: Managing The Digital Transformation, Industry 4.0: Managing The Digital Transformation, Springer Series in Advanced Manufacturing, Springer
2. Barrenechea, M., J., Jenkins, T. (2018): Digital Manufacturing, Open Text Corporation
3. Grieves, M. (2019). Virtually Intelligent Product Systems: Digital and Physical Twins, in Complex Systems Engineering. Theory and Practice, 175-200
4. Vijayaraghavan, V., Rian Leevinson, J. (2019). Internet of Things Applications and Use Cases in the Era of Industry 4.0. In: Mahmood, Z. (eds) The Internet of Things in the Industrial Sector. Computer Communications and Networks. Springer
5. Matt, D., T., Modrák, V., Zsifkovits, H. (2020). Industry 4.0 for SMEs – Challenges Opportunities and Requirements. Pallgrave Macmillan, Bolzano
6. MDPI Books.Gartner. (2021). Newsroom. Gartner's 2019 Hype Cycle for IT in GCC Indicates Public Cloud Computing Will Transform Businesses.
7. Balantič, Z., Balantič, B., & Jarc Kovačič, B. (2021). Digitalni dvojčki v ergonomskih ureditvah delovnih mest = Digital twins in ergonomic workplaces arrangements. In P. Šprajc, A. Žnidaršič, D. Maletič, D. Tomič, N. Petrovič, O. Arsenijević, U. Vincenzo, & Y. Ziegler (Eds.), 40th International Conference on Organizational Science Development: values, competencies and changes in organizations (pp. 43–55). University of Maribor, University Press. doi:10.18690/978-961-286-442-2.4

### **INOVATIVNOST IN USTVARJANJE VREDNOSTI**

MATJAŽ MALETIČ

1. Smith, D. (2010). (2nd edition). Exploring Innovation. Berkshire: McGraw-Hill.
2. Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G., & Smith, A. (2015). Value proposition design: How to create products and services customers want. John Wiley & Sons.
3. Košmrlj, K., Širok, K., & Likar, B. (2015). Veščina obvladovanja inovacijskih problemov in priložnosti. Koper: Univerza na Primorskem, Fakulteta za management.

4. Likar, B. (2019). SMART Innovation of products, processes and services. V: LEISENBERG, Manfred (ur.). SMeART university-business cooperation model and guidelines. Bielefeld: Fachhochschule des Mittelstands (FHM), 2019. Str. 64-72, ilustr.
5. SIST EN ISO 56002:2021. Upravljanje inovacij - Sistem upravljanja inovacij - Navodilo (ISO 56002:2019). Mednarodna organizacija za standardizacijo (ISO).

### **NARAVOSLOVJE IN TEHNOLOGIJA V ORGANIZACIJSKIH VEDAH**

MARJAN SENEGAČNIK

1. Halliday, D., Resnick, R., Walker, J. (1997). Fundamentals of Physics. John Wiley & Sons, New York etc.
2. Bettelheim F.A., March, J. (1998). General, Organic Biochemistry. Saunders College Publishing, Fort Worth etc.
3. Oxtoby, G.W., Gillis, H.P., Nachtrieb, N.H. (1999). Principles of Modern Chemistry. Saunders College Publishing Foth Worth etc..
4. Solomons, T.W.G. (1996). Organic Chemistry –Sixth edition, John Wiley & Sons, Inc.
5. Solomon, E.P., Berg, L.R., Martin, D.W., Villee, C. (1996). Biology – Fourth Edition. Saunders College Publishing. Forth Worth etc.
6. Purves, V.K., Orians, G.H., Heller, H.C., Sadava, D. (1998). Life – the Science of Biology, Fifth edition, Sinauer Associates, Inc., W.H. Freeman and Company.
7. Ignatowitz, I. (1996). Kemijska tehnika (prevedel L. Čelik). Založništvo Jutro, Ljubljana.

## **INŽENIRING POSLOVNIH SISTEMOV**

2. LETNIK

### **MULTIPROJEKTNI MANAGEMENT**

TOMAŽ KERN

1. Kern T.: Multiprojektni management, Študijsko gradivo, Fakulteta za organizacijske vede, Kranj, 2023
2. Urh. B., Kern T.: Prosis, Študijsko gradivo, Fakulteta za organizacijske vede, Kranj, 2021/2022
3. KERN, Tomaž, URH, Benjamin. Digitalna transformacija multiprojektne okolja v podjetjih in ustanovah, V: MALETIČ, Matjaž (ur.), URH, Benjamin (ur.). Sodobni pristopi inženiringa poslovnih sistemov, 2022. Str. 7-36 DOI: doi.org/10.18690/um.fov.7.2022.1. [COBISS.SI-ID 122342659]
4. Project Management Institute: Vodnik po znanju projektnega vodenja, Fakulteta za organizacijske vede, 2008.
5. Project Management Institute: A Guide to the Project Management Body of Knowledge, (PMBOK® Guide)-Sixth Edition, 2017

### **DESIGN INŽENIRSKIH SISTEMOV**

ZVONKO BALANTIČ

1. Balantič, Z., Polajnar, A., Jevšnik, S. (2016). Ergonomija v teoriji in praksi. Ljubljana: Nacionalni inštitut za javno zdravje
2. Balantič, Z., Polajnar, A., Jevšnik, S. (2016). Ergonomski izzivi (elektronska publikacija). Ljubljana: Nacionalni inštitut za javno zdravje
3. Kroemer, K., H., E. (2017). Fitting the Human, Introduction to ergonomics / human factors engineering, seventh edition, CRC Press Taylor & Francis Group

4. Balantič, Z., Polajnar, A., Jevšnik, S. (2017). Izzivi človeških faktorjev v industriji 4.0. 9.IRT. Portorož: IRT
5. Karwowski, W., Ahram, T. (2017). Intelligent Human Systems Integration: Proceedings of the 1st International Conference on Intelligent Human Systems Integration (IHSI 2018): Integrating People and Intelligent Systems, January 7-9, 2018, Dubai, United Arab Emirates (Vol. 722). Springer, New York
6. Ahram, T. Z., Karwowski, W. (2017). Advances in Human Factors, Software, and Systems Engineering, Springer, New York
7. SIST. (2018). Standard ISO SIST EN 45001:2018, Occupational health and safety management systems - Requirements with guidance for use: Sistem vodenja varnosti in zdravja pri delu - Zahteve z napotki za uporabo, Slovenski inštitut za standardizacijo.
8. Galof, K., Žnidaršič, A., Balantič, Z. (2019). Independence and caregiver preferences among community-dwelling older people in Slovenia : a cross-sectional study, Inquiry: The Journal of Health Care Organization, Provision and Financing, Vol. 56, 1-10
9. Jarc Kovačič, B., Balantič, B., & Balantič, Z. (2020). ISO 45001 priložnost za integracijo ergonomije v delovne procese. In P. Šprajc, I. Podbregar, D. Maletič, D. Tomić, Y. Ziegler, U. Vincenzo, & O. Arsenijević (Eds.), 39th International Conference on Organizational Science Development Organizations at Innovation and Digital Transformation Roundabout: conference proceedings (pp. 257–266). University Press. doi:0.18690/978-961-286-388-3.21
10. Šmitek, Branislav, Balantič, Zvone. Izkušnje I 4.0 pri integraciji ergonomije v pametne hiše. Ventil : revija za fluidno tehniko in avtomatizacijo. 2020, letn. 26, št. 1, str. 50-56
11. Galof, K., & Balantič, Z. (2021). Making the decision to stay at home: developing a community-based care process model for aging in place. International Journal of Environmental Research and Public Health, 18(11), 1–11. doi:10.3390/ijerph18115987
12. Balantič, Z., Balantič, B., & Jarc Kovačič, B. (2021). Digitalni dvojčki v ergonomskih ureditvah delovnih mest = Digital twins in ergonomic workplaces arrangements. In P. Šprajc, A. Žnidaršič, D. Maletič, D. Tomić, N. Petrović, O. Arsenijević, U. Vincenzo, & Y. Ziegler (Eds.), 40th International Conference on Organizational Science Development: values, competencies and changes in organizations (pp. 43–55). University of Maribor, University Press. doi:10.18690/978-961-286-442-2.4
13. Jarc Kovačič, B., Balantič, B., & Balantič, Z. (2022). Ergonomska analiza kostno-mišičnega nelagodja študentov v obdobju študija na daljavo = Ergonomic analysis of students' musculoskeletal discomfort during distance learning. In P. Šprajc, D. Maletič, N. Pavlović, I. Podbregar, A. Škraba, D. Tomić, U. Vincenzo, & A. Žnidaršič (Eds.), 41th International Conference on Organizational Science Development: society's challenges for organizational opportunities (pp. 339–348). University of Maribor, University Press. doi:10.18690/um.fov.3.2022.24

## **PRISTOPI MANAGEMENTA KAKOVOSTI IN ODLIČNOSTI**

MATJAŽ MALETIČ

1. Marolt, J., & Gomišček, B. (2005). Management kakovosti. Kranj: Moderna organizacija.
2. Knowles, G. (2012). Managing Quality in The 21st Century: Principles and Practice. Graeme Knowles & Ventus Publishing
3. Imai, M. (2012). Gemba Kaizen: A common sense approach to a continuous improvement strategy. McGraw Hill Professional.
4. Pyzdek, T. (2003). The Six Sigma Handbook. New York: McGraw- Hill.
5. Barsalou, M.A. (2015). The Quality Improvement Field Guide: Achieving and Maintaining Value in Your Organization. Broken Sound Parkway: Productivity Press
6. Model odličnosti EFQM 2013.
7. SIST EN ISO 9001:2015. Quality Management Systems. The International Organization for Standardization (ISO)



1. Rodahl, K. (2005). *Physiology Of Work*. London: Taylor & Francis
2. Kroemer, K. H., & Grandjean, E. (2005). *Fitting the Task to the Human – A Textbook of Occupational Ergonomics*, 5 th ed. London, New York: Taylor & Francis
3. Balantič, Z. (2012). Interaktivna promocija zdravja v pulmologiji. V: *Življenjski slog za kakovostno osebno in poklicno življenje : "Zdravi na delovnem mestu" : zbornik predavanj*. Maribor: Društvo medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov, str. 36-44
4. Balantič, Z. (2012). Plavanje in druge oblike gibanja distrofikov v vodi - multimedijski pristop. V: ZUPAN, A. (ur.). *Plavanje invalidov : zbornik predavanj*, Univerzitetni rehabilitacijski inštitut RS-Soča 11. maj 2012. Ljubljana: Univerzitetni rehabilitacijski inštitut Republike Slovenije - Soča: Zveza za šport invalidov Slovenije - Paraolimpijski komite: Fakulteta za šport, str. 40-47
5. Stričević, J., Balantič, Z., Turk, Z., Čelan, D., Kegl, B., Pajnikihar, M. (2012). Risk factors for development of low back and neck pain in hospital nursing personnel = Dejavniki tveganja za pojav bolečine v vratnem in ledvenem predelu hrbtenice pri negovalnem osebju v bolnišnici. *Obzor. zdrav. neg.*, 2012, letn. 46, št. 3, str. 195-207
6. Uradni list RS št.16/2007. (2015). Uradni list Republike Slovenije. Pridobljeno iz Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (ZZRZI): <https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina/78532>
7. Balantič, Z., Polajnar, A., Jevšnik, S. (2016). *Ergonomija v teoriji in praksi*. Ljubljana: Nacionalni inštitut za javno zdravje
8. Balantič, Z., Polajnar, A., Jevšnik, S. (2016). *Ergonomski izzivi (elektronska publikacija)*. Ljubljana: Nacionalni inštitut za javno zdravje
9. Balantič, Z., Balantič, B. (2016). Integracija fiziologije starejših zaposlenih v strategijo Evrope 2020. 35th International Conference on Organizational Science Development (str. 41-55). Portorož: Moderna organizacija
10. Šestan, N., Dodič-Fikfak, M., & Balantič, Z. (2017). Patients' risk of causing traffic violations and traffic accidents while driving. *Central European Journal of Public Health*, 25(3), 211–215. doi:10.21101/cejph.a4642
11. Balantič, Z., Polajnar, A., & Jevšnik, S. (2017). Izzivi človeških faktorjev v industriji 4.0. *IRT 3000*, 12(4), 178–182.
12. Balantič, Z., Aljančič, D. (2018). Uporaba zaščitnih korekcijskih očal v vizualni ergonomiji. *Ventil : revija za fluidno tehniko in avtomatizacijo*, ISSN 1318-7279, letn. 24, št. 4, str. 308-313, ilustr.
13. Galof, K., Žnidaršič, A., Balantič, Z. (2019). Independence and caregiver preferences among community-dwelling older people in Slovenia : a cross-sectional study, *Inquiry: The Journal of Health Care Organization, Provision and Financing*, Vol. 56, 1-10
14. Galof, K., & Balantič, Z. (2021). Making the decision to stay at home: developing a community-based care process model for aging in place. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(11), 1–11. doi:10.3390/ijerph18115987
15. Šestan, N., Balantič, Z., & Dodič-Fikfak, M. (2022). Psihofizične omejitve pri nastanku prometnih incidentov pri vpznikih = Psychophysical limitations in the occurrence of traffic incidents among drivers. In T. Urdih Lazar & K. Draksler (Eds.), *50 let KIMDPŠ: v prihodnost na izkušnjah preteklosti* (pp. 55–56). Univerzitetni klinični center, Klinični inštitut za medicino dela, prometa in športa.
16. Jarc Kovačič, B., Balantič, B., & Balantič, Z. (2022). Ergonomska analiza kostno-mišičnega nelagodja študentov v obdobju študija na daljavo = Ergonomic analysis of students' musculoskeletal discomfort during distance learning. In P. Šprajc, D. Maletič, N. Pavlović, I. Podbregar, A. Škraba, D. Tomić, U. Vincenzo, & A. Žnidaršič (Eds.), *41th International Conference on Organizational Science Development: society's challenges for organizational opportunities* (pp. 339–348). University of Maribor, University Press. doi:10.18690/um.fov.3.2022.24

## MANAGEMENT TVEGANJ

IZTOK PODBREGAR

1. Balancing risk with opportunity in challenging times, Governance, Risk and Compliance Survey, Grant Thornton, 2016.
2. COBIT okvir, dosegljiv na <http://www.isaca.org/cobit/pages/default.aspx>. COSO in the Cyber Age, COSO, January 2015.
- The Three Lines of Defense in Effective Risk Management and Control, The Institute of Internal Auditors, January 2013.
- Zekos, Georgios I. (2014). Risk Management and Corporate Governance in 21st Century Digital Economy, Nova Science Publishers Inc: New York.
- Walker, Russes (2013). Winning with Risk Management. World Scientific: Singapore. iji:

## OPTIMIZACIJSKI MODELI V POSLOVNIH IN DELOVNIH SISTEMIH

ALENKA BREZAVŠČEK

1. Taylor, B. W., (2019): Introduction to Management Science, 13th Edition, Pearson.
2. Hillier, F. S., Lieberman, G.J. (2021). Introduction to Operations Research, 11th Edition, Boston, McGraw-Hill.
3. Eligius M. T. Hendrix, Boglárka G. -Tóth (2010). Introduction to nonlinear and global optimization. New York, Springer.
4. Beichelt, F. (2006). Stochastic processes in science, engineering and finance, Boca Raton : Chapman & Hall/CRC.
5. Koole, G. (2010). Optimization of business processes: An introduction to applied stochastic modeling, VU University Amsterdam, Department of Mathematics.

## UPRAVLJANJE UČINKOVITOSTI SREDSTEV

DAMJAN MALETIČ

1. Misra, K. B. (2021). Handbook of Advanced Performability Engineering. Springer International Publishing.
2. Pinto, J. O. P., Kimpara, M. L. M., Reis, R. R., Seecharan, T., Upadhyaya, B. R., & Amadi-Echendu, J. (Eds.). (2022). 15th WCEAM Proceedings. Springer Nature.
3. Sartal, A., Carou, D., & Davim, J. P. (Eds.). (2020). Enabling technologies for the successful deployment of Industry 4.0. CRC Press.
4. Parida, A. (2016). Asset performance measurement and management: Bridging the gap between failure and success. Measurement, 9000(14000), 55.
5. SIST EN 15341:2019. Vzdrževanje - Ključni kazalniki učinkovitosti in uspešnosti vzdrževanja.

## OKOLJSKI MANAGEMENT

MARJAN SENEGAČNIK

1. Tinsley, S., & Pillai, I. (2016). Environmental Management Systems: Understanding Organizational Drivers and Barriers. London: Routledge.
2. Broniewicz, E. (Ured.). (2012). Environmental Management in Practice. Rijeka: InTech.
3. Vuk, D. (2000). Uvod v ekološki management. Kranj: Moderna organizacija
4. Lovett, J.C., Ockwell, D.G. (2010): A Handbook of Environmental Management
5. Barrow, C.J. (2006). Environmental Management for Sustainable Development (2nd ed.). London: Routledge.
6. Brady, J., Ebbage A., and Lunn, R. (2011). Environmental Management in Organizations. The IEMA Handbook (Second Edition). London: Earthscan.

## MANAGEMENT RAZVOJA IZDELKOV IN STORITEV

BENJAMIN URH

1. Urh, B.: Management razvoja izdelkov in storitev.
2. Urh, B.: Management razvoja izdelkov in storitev, gradivo za vaje

## **MANAGEMENT V ZDRAVSTVU IN SOCIALNEM VARSTVU**

1. LETNIK

## METODOLOGIJA RAZISKOVALNEGA DELA V ZDRAVSTVENIH IN SOCIALNIH ORGANIZACIJAH

SONJA ŠOSTAR TURK, GREGOR ŠTIGLIC

1. Cilar Budler, L., Kmetec, S., Povalej Bržan, P., Štiglic, G., 2019. Osnove kvantitativne analize podatkov v zdravstvu : zbrano učno gradivo. Maribor: Univerza v Mariboru, Fakulteta za zdravstvene vede, 75 str.
2. Kmetec, S., Cilar Budler, L., Povalej Bržan, P., Štiglic, G., 2019. Osnove raziskovalnega procesa v kvantitativnih raziskavah : (zbrano učno gradivo). Maribor: Univerza v Mariboru, Fakulteta za zdravstvene vede, 28 str.

## MANAGEMENT V ZDRAVSTVENIH IN SOCIALNIH ORGANIZACIJAH

POLONA ŠPRAJC

1. Rozman, R., Kovač, J., Filej, B., Robida, A. (2017). Management v zdravstvenih organizacijah. GV Založba, Ljubljana.
2. Rozman, R., Kovač, J. (2012). Management. GV Založba, Ljubljana.
3. Možina, S. in drugi (2002). Management. Didakta, Radovljica.
4. Ginter P., Swayne L., Duncan W. (2002). Strategic Management of Health Care Organizations.
5. Blackwell Publishing, London.
6. Drucker P. (2007). Managing the non-profit organization. HarperCollins, New York.

## INFORMACIJSKO KOMUNIKACIJSKE TEHNOLOGIJE V ZDRAVSTVENIH IN SOCIALNIH ORGANIZACIJAH

GREGOR ŠTIGLIC, UROŠ RAJKOVIČ

1. Hebda T L, Czar P (2012). Handbook of Informatics for Nurses & Healthcare Professionals (5. izdaja). Upper Saddle River: Prentice Hall.
2. Bavec C, Kovačič A, Krisper M, Rajkovič V, Vintar M (2018). Slovenija na poti digitalne preobrazbe. Ljubljana: Založba UL FRI.

## ETIČNI VIDIKI V ZDRAVSTVENIH IN SOCIALNIH ORGANIZACIJAH IN ZAKONODAJA

BOJAN BORSTNER, SUZANA KRALJIČ

1. Scott, P. A., (ed.) Key Concepts and Issues in Nursing Ethics, Springer. 2017
2. KRALJIČ, Suzana, ČIZMIČ, Jozo. Hrestomatija medicinskega prava = Chrestomathy of medical law. V: KRALJIČ, Suzana (ur.), ČIZMIČ, Jozo (ur.). Hrestomatija medicinskega prava. 1. izd. Maribor: Univerzitetna založba Univerze, 2020. (dostopno:

## KAKOVOST V ZDRAVSTVENIH IN SOCIALNIH ORGANIZACIJAH

MATJAŽ MALETIČ

1. Marolt J. & Gomišček B. (2005). Management kakovosti. Kranj: Moderna organizacija.

2. Spath, P. (2009). Introduction to healthcare quality management. Chicago, Illinois: Health Administration Press.

### **MEDKULTURNI MANAGEMENT**

POLONA ŠPRAJC

1. Rozman, R., Kovač, J., Filej, B., Robida, A. (2017). Management v zdravstvenih organizacijah. GV Založba, Ljubljana.
2. Paternotte, E., van Dulmen, S., Bank, L., Seeleman, C., Scherpbier, A., Scheele, F. (2017). Intercultural Communication through the Eyes of Patients: Experiences and Preferences. International Journal of Medical Education, 16(8), 170-175.
- Fostering Creativity in Intercultural and Interdisciplinary Teams: The VICTORY Model. Frontiers in Psychology, 10.

### **OBVLADOVANJE SREDSTEV V ZDRAVSTVENIH IN SOCIALNIH ORGANIZACIJAH**

DAMJAN MALETIČ

1. Hastings, N. A. J. (2015). Physical Asset Management: With an Introduction to ISO55000. London: Springer
  2. Wilson, A. (2010). Asset Maintenance Management: A Guide to Developing Strategy and Improving Performance, 2nd Edition
  3. Pinto, J. O. P., Kimpara, M. L. M., Reis, R. R., Seecharan, T., Upadhyaya, B. R., & Amadi-Echendu, J. (Eds.). (2022). 15th WCEAM. Springer Nature.
- SIST ISO 55000:2017. Obvladovanje premoženja - Pregled, načela in terminologija  
SIST ISO 55001: 2014. Obvladovanje premoženja - Sistemi vodenja – Zahteve  
SIST ISO 55002:2019. Obvladovanje premoženja - Upravljanje sistemov - Smernice za uporabo ISO 55001

### **TEMELJNI VIDIKI EPIDEMIOLOGIJE KOT OSNOVA ZA NAČRTOVANJE**

IVAN ERŽEN

1. Zaletel-Kragelj L, Eržen I, Premik M. Uvod v javno zdravje. Ljubljana: Medicinska fakulteta UL, 2007.

### **ERGONOMSKI PRISTOPI V ZDRAVSTVU IN ZDRAVSTVENO SOCIALNEM VARSTVU**

JADRANKA STRIČEVIČ

1. Balantič, Z. (2000). Človek -delo -učinek. Kranj: Moderna organizacija.
2. Kermavnar, T., Dodič-Fikfak, M. (2013). Oblikovanje po meri človeka. Ljubljana: UKC Ljubljana, Klinični inštitut za medicino dela, prometa in športa in UL, Akademija za likovno umetnost in oblikovanje.

### **PRAVNA UREDITEV V ZDRAVSTVENIH IN SOCIALNIH ORGANIZACIJAH**

BOJAN VAVTAR

1. Bečan et al., Komentar Zakona o delovnih razmerjih; IUS Software, GV Založba Ljubljana, 2016
2. Žnidaršič Skubic Viktorija, Civilno medicinsko pravo, Uradni list RS, 2018.
3. D. Korošec, Medicinsko kazensko pravo, Pravna fakulteta in Cankarjeva založba, Ljubljana, 2004
4. Veljavna korporacijskoppravna, obligacijskoppravna, delovnoppravna zakonodaja ter druga relevantna zakonodaja podana na predavanjih.

# MANAGEMENT V ZDRAVSTVU IN SOCIALNEM VARSTVU

## 2. LETNIK

### PROCESNI MANAGEMENT V ZDRAVSTVENIH IN SOCIALNIH ORGANIZACIJAH

TOMAŽ KERN

1. Kern T. Management in prenova poslovnih procesov. Študijsko gradivo, Fakulteta za organizacijske vede, Kranj, 2022
2. Gartner: <https://www.gartner.com>, 2022
3. Urh B., Kern T.: Modeliranje in prenova poslovnih procesov z orodji Aris 10, Študijsko gradivo, 2022
4. Scheer A. .W., Abolhasan F., Jost W., Kirchmer M.: Business Process Excellence – ARIS in Practice. Springer-Verlag Berlin, Germany, 2002
5. Hammer, M., Champy J. Re-Engineering The Corporation: A Manifesto For Business Revolution. New York, N.Y.: Harper Business, 1993.

### EKONOMIKA V ZDRAVSTVENIH IN SOCIALNIH ORGANIZACIJAH

NEVENKA MAHER

1. Maher N.: Ekonomika v zdravstvenih in socialnih organizacijah (oktober 2022) Kranj. Skripta kot interno gradivo.
2. Regulation (EU) 2021/522 of the European Parliament and of the Council of 24 March 2021 establishing a Programme for the Union's action in the field of health ('EU4Health Programme') for the period 2021-2027, and repealing Regulation (EU) No 282/2014, slovenščini tudi letni program
3. Portal EU razpisov in javnih naročil.
4. The EU Role in Global Health, Brussels, 31.3.2010 COM(2010)128 final.

### RAVNANJE Z LJUDMI IN KOMUNICIRANJE V ZDRAVSTVENIH IN SOCIALNIH ORGANIZACIJAH

FRANC ŽELJKO ŽUPANIČ

1. FERJAN, Marko. Poslovno komuniciranje. Maribor: Univerzitetna založba Univerze, 2017. ISBN 978-961-286-092-9. <http://press.um.si/index.php/ump/catalog/book/269> , doi: 10.18690/978-961-286-092-9. [COBISS.SI-ID 93026561]
2. FERJAN, Marko, BERNIK, Mojca. Human resources management and organising remote work. Hamburg: Verlag Dr. Kovač, cop. 2022. 157 str., tabele. Personalwirtschaft, Bd. 63. ISBN 978-3-339-12998-7, ISBN 978-3-339-12999-4. ISSN 1439-5258. [COBISS.SI-ID 106591491]

### VPLIV OKOLJA NA ZDRAVJE

SONJA ŠOSTAR TURK

1. Eržen I., Gajšek, P., Hlastan Ribič, C., Kukec, A., Poljšak, B., Zaletelj Kragel, L.: Zdravje in okolje, Izbrana poglavja, Univerza v Mariboru, Medicinska fakulteta 2010.
2. ŠOSTAR-TURK, Sonja, ROZMAN, Urška. Vpliv okolja na zdravje : (zbrano učno gradivo). Maribor: Univerza v Mariboru, Fakulteta za zdravstvene vede, 2020

### SISTEM RAZVOJA KADROV V ZDRAVSTVENIH IN SOCIALNIH ORGANIZACIJAH

GORAN VUKOVIČ

1. VUKOVIČ, G. in MIGLIČ, G. 2006. Zagotavljanje kadrovskih virov. Kranj: MO.
2. TREVEN, S. 1998. Management človeških virov. Ljubljana: GV Založba.

## **DRUŽBENA ODGOVORNOST V ZDRAVSTVENIH IN SOCIALNIH ORGANIZACIJAH**

MATJAŽ MALETIČ

1. Drake, M. J. (2014). HealthCare's Corporate Social Responsibility Program. Pearson Education.
2. Vevere, V., & Svirina, A. (2020). Business Ethics and Corporate Social Responsibility. Eka university of applied science. e-ISBN 978-9984-24-232-3.
3. ISO (2010). ISO 26000: Guidance on Social Responsibility, Geneva, 106 p.
4. IQNet SR 10 Social Responsibility Management Systems Requirements. IQNet Association - The International Certification Network.

## **OBVLADOVANJE TVEGANJ V ZDRAVSTVENIH IN SOCIALNIH ORGANIZACIJAH**

MOJCA DOBNIK

1. Slavko Bolčević, et al. Kakovost zdravstvene obravnave v socialnovarstvenih zavodih. Priročnik. Ministrstvo za zdravje, 2021.  
<https://www.gov.si/assets/ministrstva/MZ/DOKUMENTI/Dolgotrajna/Kakovost-zdravstvene-obravnave-v-socialnovarstvenih-zavodih-prirocnik-december-2021-v2.pdf>
2. Robida A. Napake pri zdravstveni obravnavi pacientov: priročnik : Root cause analysis RCA Andrej Robida. Bled: Center za izboljševanje kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave, Prosunt; 2013.